



補償制度とサポートについて

Insurance & Assistance services

Nレンタカーでは、基本料金に下記補償料金が込みとなっています。
貸渡約款範囲内でのご利用時に事故が発生した場合、以下の補償・免責制度が適用となります。
Insurance is included in the basic rate. In the event of an accident, compensation below applies.

対人補償 BODILY INJURY

運転中、他人を死傷させた場合に適用される補償
Applicable in cases of causing injury or death to others.

補償内容：1名につき無制限（自賠責保険の補償額含む）

Unlimited per person (Incl. automobile liability insurance)

対物補償 PROPERTY DAMAGES

運転中、他の車両や物を破損した場合に適用される補償
Applicable in cases of damage to other vehicles or property

補償内容：1事故につき無制限（免責額¥0）

Unlimited per accident

人身傷害補償 PHYSICAL DISABILITIES

搭乗者が被害を受けた場合に適用される補償
Applicable in cases where passengers are injured

補償内容：1名につき3000万円まで*（レンタカー搭乗中のみ）

Up to 30 million JPY per person* (Applicable for passengers on board)

車両補償 VEHICLE DAMAGES

利用中の車両に傷・破損を与えた場合に適用される補償
Applicable in cases where passengers are injured

1事故/1回目のみ 自己負担額最大¥100,000

2回目以降は車両時価額まで自己負担

Charged up to 100,000JPY for 1st accident & exceeding amount will be waived, in case of 2nd+ accident, repair fee will be charged up to actual amount.

追加補償プランあり
Add-on available

基本料金込

ALL INCLUDED

包含在基本価格内

パンク時のタイヤ交換、ホイールの破損・交換、ガラスの破損・交換は補償適用外です。

Tire replacement in case of a flat, wheel damage/replacement, and glass damage/replacement are not covered by the insurance.

輪胎爆胎時的更換、輪框的損壞/更換以及玻璃的損壞/更換不在保險範圍內。

追加補償プランあり
Add-on available

*搭乗者の自動車事故によるケガ（死亡・後遺障害を含む）につき、運転者の過失割合に関わらず損害額を補償いたします。（損害額は保険約款に定める基準に従い算出されます）

*Compensation will be paid for injuries to passengers (including death and residual disability) regardless of the degree of the driver's responsibility. [Up to JPY 30,000,000: the amount of damage will be calculated by the insurance company based on the insurance clause.]

プレミアム補償プランについて

Premium Insurance Add-on

通常の補償制度に加えて、より安心してご利用いただくためのプレミアム補償プランをご用意しています。

	通常補償 BASIC	プレミアムプラン PREMIUM
	基本料金に含む Included	¥2,200 x 利用日数 2200 JPY per day
1 回目の事故での車両補償 Coverage for 1st accident	最大 ¥100,000 Up to 100,000 JPY	お支払い免除 ALL AMOUNT WAIVED
2 回目の事故以降の車両補償 (1 事故あたり) Coverage for 2nd+ accident per case	車両時価額まで Up to actual amount	最大 ¥100,000 Up to 100,000 JPY
タイヤ (ホイール除く) / ガラス交換代金 Tire Replacement (except tire wheel) Replacing / Repairing Broken Glass	全額自己負担 Individual Payment	お支払い免除 ALL AMOUNT WAIVED
NOC 休業補償 Non Operational Charges	最大 ¥55,000 Up to 50,000 JPY	お支払い免除 ALL AMOUNT WAIVED

ロードサービスについて

Roadside Assistance

ご利用中に以下の事象が発生した場合、ロードサービスが無料でご利用いただけます。

Complimentary roadside assistance is available for cases shown below.

<div>車両故障 Technical Issue</div> <div>バッテリー上がり、エンジン不調、ベルト切れ等 Dead car battery, engine failure, parts issue etc.</div>	<div>タイヤのパンク Flat tire</div> <div>修理工場への回送無料・修理/交換費用は自己負担 Complimentary road service to the mechanics, repair or replacement fee subject to pay by customer.</div>
--	--

タイヤのパンク修理・交換について

タイヤのパンクの際はレッカーの上で最寄りのガソリンスタンド及び修理工場へ車両を回送の上で交換が必要になります。
破損したタイヤの修理代、タイヤ交換が必要な場合の新しいタイヤ代と工賃、紛失されたホイールキャップ代はお客さまのご負担となります。
新しいタイヤに交換する際、出発店舗への事前連絡をお願いいたします。原則破損したタイヤと同等のものに交換頂きます。
簡易修理キットを使用しての修理は行わないようにお願いいたします。

Regarding Tire Puncture Repairs and Replacements

In the event of a flat tire, the vehicle will need to be towed to the nearest gas station or repair shop for replacement.
The cost of repairing the damaged tire, the cost of a new tire (if replacement is required), labor fees, and the cost of lost wheel caps will be borne by the customer.
When replacing with a new tire, please contact the departure location in advance. In principle, the replacement should be of the same type as the damaged tire.
Please do not attempt to repair the tire using a simple repair kit.

補償・免責が適用されない条件について

Instances Not Covered by Insurance/Compensation System

- ・免責補償制度で規定する補償額を上回った場合
- ・事故発生時に警察、救急、弊社への届け出・連絡が無かった場合
- ・保険約款の免責事項に該当する場合

(1) 故意の事故 (2) バンクやタイヤの損傷 (3) ホイールやホイールキャップの紛失または損傷
(4) 装備品の汚損、破損、損失 (5) 車両ガラスの損傷

- ・貸渡約款に違反する事由が明らかになった場合

- (1) 飲酒運転・無免許運転 (2) 無謀運転 (3) 薬物使用 (4) 無断延長 (5) 乗り逃げの際の事故
- (6) 当社の承認を受けていない運転者による運転 (7) 又貸し・転貸
- (8) 弊社の承諾なくして相手側と示談した場合 (9) 盗難によって生じた車両損害の場合
- (10) 定員オーバーでの走行 (11) 海岸・河川敷・林間等、維持・管理された道路以外で走行した場合
- (12) 使用方法が劣悪なために生じた車体の損傷や腐食の補修費が生じた場合
- (13) 各種テスト競技に使用し、または他社の牽引・後押しに使用した場合
- (14) お客様の所有・使用・管理する車両等との事故によるレンタカーの車両損害が生じた場合
- (15) 店舗内でレンタカーや看板などを破損した場合 (16) 操作ミスにより故障した場合
- (17) 悪質な交通違反による事故の場合 (18) 悪質または故意と認められる事故の場合
- (19) 運転中にシートベルト非着用またはチャイルドシート非使用による事故の場合

- ・管理上の落ち度があった場合

- (1) 車内装備品への損害、喫煙行為 (2) 無施錠の盗難 (3) 駐車禁止場所での当て逃げ
- (4) 車両管理不行き届きによる損害事故の場合 (5) 鍵を紛失された場合 (一律9,900円をご負担いただきます)

下記のような運転またはご利用方法、状態で事故が発生した場合は、基本補償・プレミアム補償・NOC（休業補償）オプション等一切の補償制度対象外となり、発生した損害に対する補償は全額お客様負担となりますのでご注意ください。

- (1) スピードの出しすぎで事故を起こし、制限速度を超えた実証された場合
- (2) 追い越し禁止車線で当該禁止車線を越えて事故を起こした場合
- (3) 信号無視により事故を起こした場合
- (4) 右折禁止、Uターン禁止等違反により事故を起こした場合
- (5) 運転中の携帯電話使用により事故を起こした場合
- (6) 悪質または故意と認められる事故の場合
- (7) 給油時の油種間違い**

- If the accident is not reported to N RENT A CAR and to the police.
- Intentional accident, damage to tire (including flat tire), loss of wheel or wheel caps, loss of equipment and broken glass
- Accidents occurring when/while;
 - someone other than the applicant is driving
 - driving without valid driver's license
 - driving under the influence of alcohol or drugs
 - during an extended period of rental without permission
 - violating road traffic law of Japan, such as over speeding, over capacity, parking at prohibited zone etc.
 - using smartphones or other devices
 - using the vehicle for racing, traction, driving off-road
- Smoking, vaping, use of e-cigarettes or similar devices in the car
- Filling wrong type of fuel
- Violation of other items listed in the T&C and rental agreement



NOC（休業補償/ノンオペレーションチャージ）とは、
レンタカーご利用中の事故・破損等によって、車両の修理や清掃が必要になる場合に、
その期間の休業補償として以下の金額をご利用された方にご負担いただく制度です。

In the event of a car accident, car theft, car breakdown or stains/damage to the car, if the car needs to be repaired and/or cleaned, payment of compensation for business interruption (= Non Operational charges) for that period may be charged.

¥ 20,000

¥ 50,000

¥550 / 1日 - per day

You can add BEFORE departure only

- ・適用条件につきましては貸渡約款を必ずご確認ください。
- ・貸渡約款に違反して発生した事故等に起因する損害（電子タバコ使用を含む車内喫煙等）につきましてはNOCオプションに加入されていた場合でも上記休業補償のお支払いを申し受けます。
- ・ご出発後の加入、または契約期間日数の一部のみの加入できませんのでご注意ください。

- T&C applies
- Consumption tax (10%) exempted
- Available only before departure